

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERÓW W TEPFACTOR

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży biletów oraz produktów w na stronie tepfactor.pl.

**Sprzedaż biletów oraz produktów na stronie tepfactor.pl jest prowadzona przez:
TEPfactor Warszawa Sp.zoo**

adres siedziby: ul. Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa NIP: 951 245 83 91

Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000722756

Serwis Telefoniczny: +48668088508, adres e-mail: warszawa@tepfactor.pl

1. Voucher stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu na jakie został wystawiony. Zakup voucherów oznacza akceptację Regulaminów dotyczących uczestnictwa w wydarzeniu. Pojedynczy bilet uprawnia do wejścia jedną osobę.
2. Voucher jest ważny od dnia następnego po zakupie.
3. Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu. Bilet nie może być kserowany, skanowany lub kopiowany w jakikolwiek inny sposób – w przypadku wykrycia takiego postępowania, bilet traci swoją ważność.
4. Bilet uprawnia do uczestniczenia w wydarzeniu w miejscu wskazanym w jego treści. Konieczna jest wcześniejsza rezerwacja miejsca!
5. Vouchery po dokonaniu płatności zostaną automatycznie przesłane na podany przy zakupie adres mailowy. Vouchery można zakupić także w lokalu TEPfactor.
6. Vouchery godzinowe nie obowiązują na zorganizowane przyjęcia urodzinowe.
7. Vouchery promocyjne nie sumują się.
8. W zależności od kanału sprzedaży możliwe są następujące rodzaje płatności: przelew online, przelew tradycyjny, karta płatnicza, BLIK lub karta i gotówka w siedzibie TEPfactor. Skorzystanie z wymienionych metod płatności wymagać będzie zawarcia odrębnej umowy z dostawcą danej usługi płatniczej.
9. W przypadku zakupu biletów Klientowi zawierającemu umowę na stronie TEPfactor, poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) **nie**

przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. W przypadku niewykorzystania czasu zabawy z biletu kwota nie zostanie zwrócona.

10. W przypadku przekroczenia czasu zostanie naliczona opłata za każdą minutę spędzoną w grze po standardowej stawce według cennika TEPfactor.
11. Prawo do zwrotu voucherów przysługuje klientowi w momencie odwołania rezerwacji przez TEPfactor Warszawa Sp. z o o.
12. Vouchery mają konkretne daty ważności i tylko w ich przedziale można je wykorzystać.
13. Przedłużenie vouchera można dokonać najpóźniej w jego ostatni dzień ważności na stronie internetowej lub przy recepcji TEPfactor odpłatnie co określa cennik przedłużenia voucherów. Po utracie daty ważności nie będzie to możliwe. Przedłużenie można wykupić tylko raz. W dniu rezerwacji zabierz ze sobą przeterminowany voucher oraz jego opłacone przedłużenie. Przedłużenie jest ważne 30 dni.
14. W grze mogą brać udział dzieci od lat 10 i 140 cm wzrostu.
15. Dzieci do 15 lat mogą przebywać w obiekcie tylko pod opieką osoby dorosłej.
16. Klient dokonujący zakupu może otrzymać fakturę VAT na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT).
17. Aby otrzymać fakturę, w trakcie procesu zakupowego należy zaznaczyć opcję "Potrzebuję faktury", określić charakter zakupu poprzez wybór opcji "Firma" lub "Klient indywidualny" oraz wprowadzić poprawne dane. Jeśli wybierzesz opcję "Firma" i chcesz otrzymać fakturę z numerem NIP, dane muszą zostać podane najpóźniej przed potwierdzeniem zakupu i dokonaniem płatności.
W przypadku zakończenia procesu zakupowego bez zgłoszenia chęci otrzymania faktury, jej późniejsze otrzymanie możliwe jest tylko w przypadku klientów indywidualnych.
18. Klient indywidualny może otrzymać fakturę na żądanie (bez numeru NIP) również po zakończeniu procesu zakupowego.
19. W przypadku otrzymania przez TEPfactor całości zapłaty za bilet, faktury są wystawiane nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zakupu. Klient otrzyma fakturę w formie elektronicznej na podany w trakcie rezerwacji adres email, na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Wszelkie korekty zostaną dostarczone w ten sam sposób. Nie jest możliwe otrzymanie faktury w formie papierowej.

20. Reklamacje związane z zakupem biletu lub Produktu na stronie TEPfactor mogą być zgłaszane w formie elektronicznej przez formularz kontaktowy lub pisemnie listem poleconym na adres siedziby.
21. Ustosunkowanie się do reklamacji przez TEPfactor następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.